

---

## Perfil Profesional

---

Ingeniero de Ejecución en Administración de Empresas con Máster Universitario en Gestión de la Calidad. Poseo amplia experiencia laboral en empresas de los rubros de Alimentos, Agrícola, Manufactura, Construcción, Minería, Transporte y Servicios. Me he desempeñado principalmente en el área de Operaciones, Comercial, Logística, Distribución y Transporte, realizando funciones enfocadas a gestionar planificación y automatización de procesos a través de una constante mejora continua. Por otra parte, he participado en la implementación de normativas dentro del área de Calidad.

Cuento con conocimientos en Microsoft Office nivel avanzado, Excel nivel avanzado, Power BI nivel intermedio, manejo de Bizagi y Wondershare, ERP SAP, normativas GRI, además de ISO 9001, ISO 18001 e ISO 14001.

---

## Experiencia Laboral

---

### **Pivoteck, Valencia, España**

#### **Pasante – Analista de Logística**

**Abr. 2023 - Jun. 2023**

- Monitorear procesos de producción dentro de planta.
- Administrar documentación de los diferentes procesos logísticos.
- Recopilar y analizar datos relacionados a los tiempos de despachos, servicios e instalación, además del tiempo de respuesta en base a devoluciones.
- Automatizar procesos de respuesta ante los clientes externos.
- Participar en la ejecución de auditorías internas.
- Implementar metodología de 5S.
- Generar mejoras continuas en base a los reportes del trabajo en terreno realizado.
- Realizar reportes y gestionar documentos internos.

### **Cristalerías de Chile, Padre Hurtado**

#### **Asesor Logístico – Encargado de proyecto**

**Jul. 2022 – Feb. 2023**

- Administrar, mantener e implementar software de automatización de rutas de transportes.
- Mantener relaciones con los proveedores y/o transportistas.
- Capacitar al personal con el uso aplicación móvil y plataforma web de la empresa con el fin de entregar directrices en base a la logística del área.
- Cargar información desde ERP SAP a software logístico.
- Analizar datos de costos y presupuestos.

### **Cristalerías de Chile, Padre Hurtado**

#### **Encargado de Planificación Logística**

**Mar. 2019 – Jun. 2022**

- Planificar y elaborar programas de despacho y su respectiva coordinación.
- Administrar documentación relacionada con la gestión de transporte.
- Realizar reportes sobre planificación e indicadores de gestión.
- Mantener el control de la logística relacionada al despacho y su respectivo seguimiento.
- Monitorear y supervisar flotas de transportes.
- Crear y revisar procesos de licitaciones de transportes.
- Participar en auditorías de calidad.
- Implementar metodología de las 5S's.
- Elaboración de propuestas comerciales.
- Visitas concertadas a clientes.
- Generar facturación a transportes, creaciones de solped y estados de pagos.

**Soprole, Renca****Supervisor de Distribución****Abr. 2015 – Sept. 2018**

- Planificar y coordinar rutas de cargas y despachos.
- Recepcionar y gestionar la solución de reclamos DAC (Clientes).
- Mantener y controlar el inventario de SKU en rotación.
- Confeccionar informes internos diarios (Control de entregas, horarios), KPI e informes de proyectos.
- Participar en proyectos de desarrollo y mejora continua.
- Gestión de datos de clientes y transportes.
- Optimización de procesos de la gestión interna.
- Coordinar equipos internos y externos para el desarrollo de las operaciones logísticas.

**Soprole, Renca****Asistente de Distribución****Feb. 2012 – Mar. 2015**

- Participar en negociación con grandes cuentas y clientes.
- Implementación de estrategias de marketing, promociones, impulso de nuevos productos.
- Recepcionar y registrar facturas, guías de despacho.
- Gestión y reporte de la actividad comercial.
- Apoyar en la planificación y logística dentro del área de distribución y despacho.
- Ingresar SKU- valores de productos en plataformas SAP.

**Agunsa Report, Lampa****Administrativo Operativo****Oct. 2010 – Febr. 2012**

- Planificar repartos de zonas entre los diferentes comerciales.
- Participar en la planificación y automatización de sistemas y procesos relacionados a plataformas de GPS.
- Comunicación diaria con clientes y con proveedores.
- Coordinar actividades conjuntas del equipo de ventas y el equipo de compras.
- Confeccionar documentos, llenar formularios, completar documentos.

**Agrícola Buenaventura, Copiapó****Supervisor de Packing****Dic. 2008 – May. 2010**

- Supervisar el pesaje, embalaje y armado de pallet.
- Controlar la calidad y el calibre de la materia prima.
- Supervisar el correcto funcionamiento de la oficina, bodega y packing.

**Atlas Copco, Copiapó****Administrativo de Bodega****Sept. 2006 – Sept. 2007**

- Coordinar despacho de generadores a faenas mineras.
- Mantener el stock e inventario cíclico en función de cada faena minera.
- Administrar mantención de equipos industriales.
- Ingresar facturas, notas de crédito, notas de débito.
- Realizar cotizaciones, asignación de transporte y ofrecer los servicios.

---

## Antecedentes Académicos

---

**Universitat de Valencia**

**2022 - 2023**

Máster Universitario en Gestión de la Calidad de Producción y Servicio al Cliente

**Universidad de las Américas**

**2012 - 2016**

Ingeniero de ejecución en administración de Empresas

---

## Competencias Técnicas

---

### Herramientas

|                      |   |                   |
|----------------------|---|-------------------|
| <b>Tecnológicas:</b> | Microsoft Office (word - excel - power point) | nivel Avanzado.   |
|                      | IBM SPSS Statistics                           | nivel básico      |
|                      | ERP SAP (MM) - (SD)                           | nivel intermedio. |
|                      | Trello - Notion - Ganttproject                | nivel intermedio. |
|                      | Power Bi - QlikView                           | nivel intermedio. |
|                      | Roadnet - Carlog                              | nivel intermedio. |
|                      | Bizagi y Wonder share                         | nivel intermedio. |
|                      | Planner - Project - JotForm - Forms           | nivel intermedio. |
|                      | AutoCAD - Sketchup                            | nivel básico      |
|                      | Illustrator - Procreate - Photoshop           | nivel intermedio. |
|                      | Dominio de herramientas de Google             | nivel intermedio. |
|                      | macOS   | nivel intermedio. |
|                      | Microsoft Teams - Zoom                        | nivel intermedio. |

|                     |  |                   |
|---------------------|--|-------------------|
| <b>Habilidades:</b> | Liderazgo y gestión de equipos.        | nivel intermedio. |
|                     | Toma de decisiones estratégicas.       | nivel intermedio. |
|                     | Resolución de problemas.               | nivel intermedio. |
|                     | Comunicación efectiva.                 | nivel intermedio. |
|                     | Conocimientos en normativas GRI y ISO. | nivel intermedio. |
|                     | Sistema de gestión de calidad.         | nivel intermedio. |

### Cursos y

#### Seminarios :

Seminarios sobre calidad en la producción  
Seminario Lean management en la gestión sanitaria  
Aplicación de los requisitos BRC y sistema de gestión integrado de inocuidad  
Herramientas Para La Aplicación De La Metodología TPM (Gestión Del Desempeño Total)  
Técnicas Asociadas A La Calidad Y Seguridad De Los Procesos Productivos De Alimentos  
Técnicas para el trabajo en equipo en las organizaciones  
Introducción al Teletrabajo  
Responsabilidad Civil Y Prevención De Riesgos  
Uso De Herramientas De Excel Nivel Intermedio - Avanzado  
Desarrollando Aplicaciones Avanzadas con Excel  
Manejo Y Uso De Aplicaciones De Excel  
Manejo Y Uso De Herramientas De Excel  
Servicio en excelencia para Supermercados